

2022-02-14

# Försäljningsvillkor

## Beställning

Görs via mejl, telefon eller via vår hemsida.

När vi mottagit er beställning skickar vi en orderbekräftelse per mejl med information om er order. Det är kundens ansvar att kontrollera att bekräftelsen överensstämmer med den lagda ordern.

## Leverans

Det är kundens ansvar att kontrollera att mottaget material överensstämmer med beställning, eventuella differenser eller andra fel ska anmälas via mejl till [info@ossian.se](mailto:info@ossian.se) inom 10 arbetsdagar från mottagen leverans.

Transportskador måste omgående anmälas och dokumenteras av fraktbolagets chaufför vid leveranstillfället. Det avser exempelvis, bruten förpackning, trasigt emballage, eller annan åverkan.

## Leveransvillkor

Fritt vårt lager i Järfälla.

Eventuell restorder levereras på kunds bekostnad om annat ej avtalats.

## Över- och underleverans

Leveransen kan avvika från beställd kvantitet med +/- 10% från ursprunglig order om annat ej avtalats.

## Leveranssätt

Leverans till företag sker med DHL, DSV.

Leverans till privatperson sker i första hand med DHL Service Point.

## Felaktig leverans

Skulle vi ha gjort en felaktig leverans emot orderbekräftelse ber vi er kontakta oss omgående så att vi kan rätta till felet.

Vi står för returfrakten om vi levererat fel vara.

## Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura. Betalningsvillkor tillämpas per rekommendation av kreditinstitut. Vid försening utgår dröjsmålsränta.

### **Ordergräns**

Order under 500kr beläggs med en administrativ avgift om 100kr.  
Vi har inget minsta beställnings värde.

### **Retur/ Reklamation**

Alla returer/ reklamationer måste aviseras via mejl innan de skickas tillbaka, oavsett ansvarsbörda. Kontakta oss på [order@ossian.se](mailto:order@ossian.se) notera i ämnes raden "Retur + vårt ordernummer. Felaktigt beställda lagervaror kan returneras inom 10 dagar efter mottagande på kunds bekostnad, varuvärdet krediteras med 80% av varuvärdet efter mottagen retur.

Vid reklamation skickar vi er en returfraktsedel till er.

***Retur av kundspecifikt beställda varor (ej lagervaror) accepteras inte om de överensstämmer med bekräftat mejl, godkänt varuprov eller tidigare levererat material.***

### **Reservation**

Vi reserverar oss för oannonserade ändringar eller felskrivningar, så som prisjustering, feltryck, force majeure. mm