

2022-02-14

Ossian Lagerqvist AB Kvalitetspolicy

Ossian Lagerqvist genomgripande uppdrag är att agera grossist och konsult till tillverkande företag och industrier. Genom tät kontakt med våra kunder, utveckla och raffinera sortimentet efter marknadsbehov och efterfrågan, samt erbjuda specialtillverkade produkter och skräddarsydda lösningar efter kundens önskemål och behov.

Kvalitetsmål

Ossian Lagerqvist utgår efter kundens behov och tillämpar lösningen därefter. Vår målsättning att tillgodose och möta våra kunders krav och önskemål vid varje enskild order. Våra kunder skall kunna lita på att leveransen sker i rätt tid och med rätt kvalitet.

Kvalitetsplan

- Genom att ständigt vara lyhörda och analysera informationen om marknaden och kunders behov skall vi tillsammans med våra leverantörer erbjuda tjänster och produkter som väl svarar mot kunders krav, förväntningar och behov.
- Vi skall hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och anpassa denna så snabbt som möjligt till nya krav. Detsamma gäller för miljöbetingade krav som gäller vår verksamhet.
- Förvaring och paketering av material – Använda adekvat emballage för materialets förvaring och transport. Detta för att optimera livslängd under förvaring samt säkerställa att materialet har godtyckligt skydd under transport och leverans och där igenom undviker onödiga skador och reklamationer.
- Varje medarbetare skall känna uppskattning och sörja för att arbetet utförs med god precision samt håller en bra kvalitativ nivå.
- Orsaker till reklamationer och garantiåtaganden skall dokumenteras och utredas för att lära för framtiden.

Egenkontroll

Genom månadsvis uppföljning stämmer vi av vårt kvalitetsarbete och går igenom de reklamationer och garantiåtaganden som inkommit under månaden.

Allt detta utvärderas årligen tillsammans med företagets ledning och medarbetare för att stämma av vilka åtgärder som skall göras inför kommande år.